

## （第一条）3·15 特别报道·江西—江苏—山东：养殖虾当成野生卖？ 消费者质疑网络带货主播“虚假宣传”

**【导语】**继续来关注我们今年的3·15特别报道。下面的节目，我们来聊聊“直播带货”这个行业。根据《2022年（上）中国直播电商市场数据报告》显示，预计2022年交易规模达到34879亿元。作为拥有智能手机的您，有没有被直播吸引过，成为“剁手党”呢？说起直播电商，我估计大家心中应该是褒贬不一的，有人在直播间里买到不符合预期的产品，有人以低价享受到实惠。南昌的消费者凌女士就是这样的一位直播电商的忠实粉丝，她习惯穿梭在各大主播的直播间，可是最近，她在网络平台上一位明星的直播间内买到的一盒虾，让她产生了疑惑。

**【现场】**直播间录屏画面、明星现场讲解产品

**【正文】**凌女士告诉记者，今年2月份，她在一位明星主播“郝劭文”的直播间下单了一盒名为“厄瓜多尔白虾”的产品，重量为3斤，售价139元。可等白虾到货之后，她打开一看，内心产生了一些疑问。

**【同期】**消费者 凌女士  
它的详情页 还有就是主播的介绍里面  
是说这个虾是自然海域的  
鲜活捕捞的一种虾  
可是前段时间我收到了之后  
我看这些虾的个头都差不多大  
我就觉得这个是不是养殖的虾呢  
因为如果真的像他说的  
是鲜活捕捞的一个野生的虾  
应该不会有这么均匀的一个个头

**【正文】**对于凌女士来说，她比较关心虾的品质，而主播的一番讲解，宣称产品来自太平洋深海海域捕捞，也让她很是心动。可虾到手之后，自己的怀疑，也是不无道理。

**【同期】**消费者 凌女士  
这个价格我觉得  
要买到野生的虾  
应该也很难

**【正文】**记者注意到，凌女士下单的直播间是一家名为“浪海情”的旗舰店。记者了解发现，这家店和平台多个主播有合作，并以“挂链接”的方式，由各直播间推广产品，而他们负责发货和售后。

**【翻页特技】**

【正文】无独有偶,2023年初,我们江西都市频道24小时新闻热线0791-88316800接到了一位来自江苏省连云港市的消费者王先生来电反映,自己去年6月在“东方甄选”直播间购买了“厄瓜多尔白虾”,价格为139元,发货店铺同样是这家“浪海情”旗舰店。

【现场】主播董宇辉介绍产品录屏画面

【正文】2023年2月7日,记者从江西南昌赶赴江苏省连云港市,见到了消费者王先生。他直言,带货主播涉嫌虚假宣传。

【同期】消费者 王先生  
然后买到以后  
就发现没有这个中英文标签  
没有以后的话  
就是跟他们反映  
然后跟商家要  
然后他们始终就拿不出来

【正文】王先生所说的“中英文标签”,其实是每一款进口水产品的“说明书”。《中华人民共和国进出口食品安全管理办法》第三十条指出:“进口食品的包装和标签、标识应当符合中国法律法规和食品安全国家标准;依法应当有说明书的,还应当有中文说明书。”“对于进口水产品,内外包装上应当有牢固、清晰、易辨的中英文或者中文和出口国家(地区)文字标识,标明以下内容:商品名和学名、规格、生产日期、批号、保质期限和保存条件、生产方式(海水捕捞、淡水捕捞、养殖)、生产地区(海洋捕捞海域、淡水捕捞国家或者地区、养殖产品所在国家或者地区)、涉及的所有生产加工企业(含捕捞船、加工船、运输船、独立冷库)名称、注册编号及地址(具体到州/省/市)、必须标注目的地为中华人民共和国。”(此处上字幕)

【正文】而根据东方甄选直播间内所宣称,这是一款进口的海鲜产品,那么在包装盒上就必须要有中英文标签。但王先生告诉记者,他所收到的“厄瓜多尔白虾”,经过了二次包装,这张本应该有的标签,并没有附上。他就此怀疑,这会不会是商家有意为之呢?

【同期】消费者 王先生  
就是那个海关上面要求的嘛  
进口水产品上面必须要有的  
就是我当时在海关上面查那个  
上面写那个凡是进口的水产品的话  
都要标注中英文标签  
不然的话 像中国这些消费者的话  
根本就看不懂它这个  
比如说外国的标签根本就看不懂  
生产方式啊什么东西

就是不够了解 有这个东西的话  
记者：你觉得他为什么不给你  
就是因为这个东西是养殖的

【正文】记者注意到，产品的详情页面上用粗体大字标明：“自然海域”“鲜活捕捞”“活冻锁鲜”，这三大卖点很容易让人理解为，这款名为“厄瓜多尔白虾”的水产品，是野生进口的。而东方甄选主播带货时的介绍，也号称“100%野生”。根据2020年8月发布的《中华人民共和国海关总署公告2020年第93号》上标明：“冷冻南美白虾是指人工养殖、供人类食用的冷冻南美白虾及其制品，不包括活的南美白虾。”

【同期】消费者 王先生  
然后我就试着在市面上又买了  
就是他当时商家给了我一个报关单嘛  
报关单上面有厂址  
就是桑塔集团那个厂址  
然后给了那个报关单以后  
就在市上面买了一模一样的这个虾  
然后上面显示的话  
人家显示的话  
生产方式是养殖

【现场】消费者 王先生  
它这上面写了嘛 100%野生嘛  
然后就是那个野生海捕嘛  
就是我后面就是查资料以后发现嘛  
就是这个东西的话就是没有野生的嘛 在国内  
所以说他就是拿养殖的冒充野生的  
正规的就像我这个  
我从市上面买的  
然后它这个是正面  
它这个背面的话有这个中英文标签  
记者：上面是怎么写的  
上面的话然后是生产方式嘛  
在这个地方 生产方式写的是养殖嘛

【正文】记者比对王先生从网络直播间购入的进口“厄瓜多尔白虾”，以及王先生线下购入的同款产品看到，网络直播间所售卖的产品，经过了二次包装，虽然是进口产品，但是没有贴上“中英文标签”；而线下购买的产品，包装盒为原封包装，底部的中英文标签上，产品名称为“冷冻南美白虾”，这个名称和海关总署第93号公告上指明的产品名一致，生产方式标明为“养殖”。王先生怀疑，东方甄选直播间所售卖的产品，之所以经过了二次包装，难道是为了不让消费者看到这张“中英文标签”吗？

(无报尾)

---

(第二条) 3·15 特别报道·江西—江苏—山东：连续投诉半年无果 起诉后被找上门求“和解”？

**【导语】**我们简单来梳理一下几个核心问题。江西南昌的消费者凌女士与江苏省连云港的消费者王先生，两人所购买的“厄瓜多尔白虾”来自同一个供应商的同一款产品。而这款白虾属于进口水产，应该标注的“中英文标签”，因为商家的二次包装，不见了。根据查证，实际上这款“厄瓜多尔白虾”，并非像网络直播间宣称的那样，是“100%野生海捕”，而是一款进口的养殖水产。那么问题来了，对于这样的品控问题，东方甄选直播间售后、供应商这两个环节，会是什么样的说法呢？我们调查继续。

**【正文】**由于和东方甄选直播间售后沟通半年未果，无奈之下，在去年底消费者王先生选择起诉东方甄选直播间及其供应商——青岛浪海情经贸有限公司。而就在起诉后，东方甄选直播间的团队成员，来到了他的住所，希望友好协商处理。

**【同期】**消费者 王先生  
就是他们的 CEO 说对这件事非常生气  
因为的话就是说  
我联系了他们有半年了  
然后他们到现在才发现这件事  
然后就说  
记者：那产品本身呢  
产品的话 他们就是说  
他们是后期发现的  
这个供应商的话  
就是说缺斤短两 就是分量不足  
然后还有的话 就是里面会大虾掺小虾  
然后他们就把浪海情（公司）给拉黑了  
说永不录用  
董宇辉说的嘛 100%野生  
然后他们说  
这个确实是他们说了  
但是他们也是被供应商给欺骗了

**【正文】**从 2022 年 6 月 14 日在东方甄选直播间第一次下单开始，王先生陆续在该直播间下单了 5 单“厄瓜多尔白虾”。由于供应量问题，这 5 单白虾分别由青岛浪海情经贸有限公司以及烟台市派代电子商务有限公司发货，这两家均为东方甄选的产品供应商。

**【同期】**消费者 王先生&东方甄选直播间 工作人员  
就在这里呢 确实我也是可能需要就是

替其他的客服跟您说一声对不起  
就是确实可能这个事情  
因为我们最近不是突然一下子  
就是被大家知道了嘛  
所以我们可能客服很多都是刚来的小伙伴  
她可能不太清晰这个影响  
我现在说的是你们的选品  
你们的选品流程有问题 太不专业了 你知道吧  
其实 您想要传达的理念就是  
我们一定要首先对这个产品自己要有了解  
了解完之后 然后实事求是地  
以事实为依据去进行一个宣传  
然后那当然我这边作为客服  
首先我指定会认识到这个问题一个严重性  
然后我会把这个问题去反馈给领导  
然后我们客服这边的领导呢  
也会与我们这个选品部门老师  
去进行一个沟通对接  
然后把整个事情去做一个传达  
(对消费者)准确地传达

【同期】消费者 王先生&烟台市派代电子商务有限公司 工作人员  
他一开始的话 是找的浪海情来供货  
然后浪海情那边的话  
好像是卖的货比较多 发不出去货  
然后呢没有量了  
然后还亏钱了 赔钱了 停了  
虚假宣传那是他的事情啊  
那这是他的事了  
有的供货方可能为了就是说上去嘛  
为了什么 为了就是  
就上他们的链接嘛 让他帮卖嘛  
可能供货方也有可能  
会说一些就是说  
那个夸大一点的话  
甚至可能描述不是特别精准  
然后呢 那他们又不懂这个行业  
那他有可能 反正你供货方  
你供货方给我发的样品  
我看这个样品也不错 也还行  
那你的什么质检报告 资质也都有  
那我默认 那就是你说啥就是啥了  
然后我再简单地去了解一下  
这个产品的相关知识

然后就开播了  
你没发现卖大虾的  
反正我发现了 十个得有九个半都说  
我野生海捕 野生海捕

【正文】那么，另一家供应商——青岛浪海情经贸有限公司对此又怎么回应呢？据王先生所说，这家公司从未跟他有过联系。于是，《都市现场》记者又赶赴山东省青岛市进行核实。根据天眼查上的公司注册所在地，记者找到了这家公司位于青岛市即墨区通济新经济区姜戈庄村城马路 85 号，但这个地址，似乎并没有这家公司。

【同期】当地纸品加工厂工作人员&记者（遮脸）  
记者：有没有一家公司叫浪海情哦  
浪海情啊  
记者：有这家公司吗  
没有  
记者：这里是做家具的是吗  
隔壁是做家具的  
记者：这里是做什么的  
这里是做纸的

（无报尾）

---

（第三条）3·15 特别报道·江西—江苏—山东：多位青岛海鲜商户：“厄瓜多尔白虾”无野生

【导语】为了进一步印证这款来自南美的“厄瓜多尔白虾”到底是什么底细，记者实地走访了山东青岛多家水产品批发市场，多数商户表示，这东西就是养殖的。

【正文】2023 年 2 月 9 号，记者先后来到了青岛市即墨区“农副产品中心批发市场”和“北头湾农贸批发市场”。

【同期】青岛市即墨区农副产品中心批发市场 水产商户  
记者：这个不是上面写养殖的吗  
在海里 大海里 圈起来养的  
纯海水养的  
现在你要海里捞的虾 没有

【同期】青岛市即墨区农副产品中心批发市场 水产商户  
（网上带货）都是这一种  
都是养殖的

【同期】青岛市即墨区北头湾农贸批发市场 水产商户  
记者：它这个是养殖的呀？对 我以为是野生的  
不是野生的  
记者：我说这个品种有野生的吗  
没有  
你说海捕的 它不是海捕的  
那是骗人的

【同期】青岛市即墨区北头湾农贸批发市场 水产商户  
哪有野生的虾啊  
记者：啊？这个不是野生的？  
这不是 都是养殖的  
这都是外国厄瓜多尔  
这虾好吃 现在都吃这虾  
基本上都是养殖的

【正文】随后，记者又驱车来到了青岛市城阳区的“城阳国际冷冻食品物流中心”。

【同期】青岛市城阳国际冷冻食品物流中心 水产商户  
这不是野生的 这是养殖的

【同期】青岛市城阳国际冷冻食品物流中心 水产商户  
厄瓜多尔虾是养殖的  
王先生：那厄瓜多尔白虾没有野生的吗  
这个品种它就没有野生的  
这个没有海捕的

【正文】看来，几乎所有水产商户都异口同声，这款“厄瓜多尔白虾”在中国境内只有“养殖”，没有“野生”。这样的调查结果，显然和东方甄选以及多位明星直播间内所宣称的“野生海捕”明显不符。

【同期】律师 肖杰  
对于海产品的养殖方法  
捕捞方法等等  
这种宣传 会给消费者带来极大的误导  
毕竟我们消费者  
愿意去买这种深海捕捞的  
但如果说 它实际是人工养殖的  
这就涉及一个虚假宣传了  
那么 无论是直播间 还是我们厂家在外包装  
这种宣传过程中  
都应当如实地按照实际情况进行宣传  
而不得去夸大 或误导消费者

甚至打擦边球

**【正文】**都市频道记者报道。

**在线上标题：主播点评：直播带货 既要“甄选”更要“真选”**

**【结束语】**一款进口虾，明明是养殖产品，却宣称是100%野生海捕。选品是如何选的？功课是如何做的？是一开始就被蒙在鼓里不知情，还是揣着明白装糊涂，故意而为之呢？直播带货，那可不仅仅是只负责吆喝这么简单。咱们消费者要的，不仅仅是“甄选”，更要“真选”。